

Tu salud, en las mejores manos



AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Salud Ideal



Coberturas



Gastos ambulatorios pre y post-hospitalarios, 30 días antes y después para exámenes simples, radiografías y especializados hasta 2 SMMLV.



Atención de maternidad a todas las aseguradas. Parto o cesárea y sus complicaciones. Incluye 6 consultas prenatales y 3 ecografías



Urgencias, hospitalización médica y quirúrgica ilimitada.



Emergencias odontológicas.



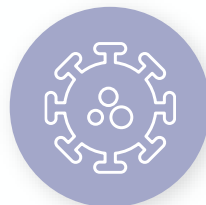
Cirugía ambulatoria.



Coberturas



Cobertura 2 meses del Recién Nacido y enfermedades congénitas a nacidos en el plan hasta 100 SMMLV.



Apoyo psicológico en caso de diagnóstico de enfermedad grave.



Prótesis y material de osteosíntesis hasta 20 SMMLV.



VIH/SIDA desde el mes 25 hasta 15 SMMLV anual y 105 SMMLV vitalicio.



Asistencia en viaje.



Hospitalización psiquiátrica hasta 50 días.



Acceso a red médica de especialistas a tarifas preferenciales.



Cáncer desde el mes 13 Incluye Quimioterapia ambulatoria y hospitalaria.



Consulta Médica Domiciliaria ilimitada con bono por valor de \$28.000



Asistencia en el exterior en caso de urgencia

Coberturas

1. Asistencia medica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



Asistencia en el exterior en caso de urgencia

Topes y deducibles

- Hasta **USD 50.000** para Plan Fesalud Plus
- Hasta **USD 30.000** para Plan Original Plus
- Hasta **USD 25.000** para Plan Alterno Plus
- Hasta **USD 25.000** para Plan Salud Ideal
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 100.**
- Cobertura de preexistencias desde **US\$5.000** hasta **US\$3.000**, según plan medicamentos **US\$1500** complicaciones del embarazo **US\$1000**
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**



Cómo solicitar tu asistencia en el exterior en caso de urgencia

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.

Alemania	0800-185-9976	España	911-815-905	República Dominicana	1888-751-8475
Argentina	0800-666-2984	Estados Unidos	1-877-889-0149		
Brasil	0800-891-4530	Francia	0800-905-030	Resto de Países	1-954-472-1895
Colombia	571-5938795	Italia	800-839-070		
Costa Rica	0800-013-1372	México	1866-261-1935		
Chile	562-9382411	Reino Unido	0808-234-1766		

E-mail: asistencia.internacional@komcareips.com.co

Skype: Asistencia.internacional

Solicita tu certificado de asistencia en:

asistencia.internacional@komcareips.com.co,
asunto: "Certificado de asistencia internacional",
24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea
(571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200.
Número de eventos ilimitados.

En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



Atención médica

Prehospitalaria



Compañía con más de 30 años de experiencia en Colombia con servicios de SALUD EN CASA, enfocada en atención vía telemedicina y presencial.

Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes y afiliados.

Planes:

- ✓ Plan Integral Emermédica.
- ✓ Plan Preferencial Empleado Emermédica.
- ✓ Área Protegida Emermédica.

Servicios



Infraestructura en salud

Centros de Especialistas Médicos

En nuestros Centros de Especialistas Médicos ofrecemos acceso a consulta de medicina general y especializada a todos nuestros usuarios de los diferentes planes de salud.

Bogotá

Santa Bárbara

Avenida Calle 116 No. 23 – 06 Locales 101 y 102.

Asignación de citas: (601) 605 5800

Teléfono: (601) 746 1624

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

Bucaramanga

Carrera 34 No. 51 – 17

Teléfonos: (607) 697 7877 o al 01 8000 515 750, opción 2 - 1 - 2.

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

Chicó

Transversal 23 No. 95 - 53, piso 8 Edificio Ecoteck 95

Asignación de citas: (601) 605 5800

Teléfono: (601) 756 7063

Horario de atención

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 a.m.

Horario de vacunación

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:30 p.m.

En todos nuestros Centros de Especialistas Médicos encuentras los siguientes servicios:

- Atención de consulta externa
- Exámenes diagnósticos
- Toma de muestras de laboratorio
- Otros servicios

Comunícate con nuestros centros médicos a través del correo centros.medicos@axacolpatria.co



Consulta más de los servicios exclusivos en cada centro haciendo **clic aquí.**



Somos una IPS, dotada con modernas y confortables instalaciones y un excelente equipo de profesionales al servicio de los pacientes.

Nuestros servicios son brindados con atención humanizada, segura y con altos estándares de calidad, garantizando un correcto diagnóstico y un tratamiento efectivo para el paciente.

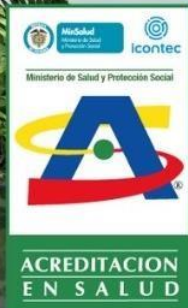
Contamos con:

- Imágenes diagnósticas (tomografía, ecografía, resonancia magnética, radiología simple).
- Laboratorio clínico.
- Consulta de pediatría no programada (exclusivo para pacientes de planes de salud AXA COLPATRIA).

Servicio de atención prioritaria de medicina general y pediatría sin programación previa y sin pago de bono y atención de apoyo diagnóstico (imágenes diagnósticas y laboratorio clínico) sin autorización.

Calle 97 No 23 -10 · PBX: 745 2727 · Bogotá

**Contáctanos en: servicioalusuario@miclinicavip.com
www.miclinicavip.com**



Centros Médicos AXA COLPATRIA

Consulta médica especializada

- Cardiología
- Cirugía general
- Cirugía vascular
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Ginecología
- Medicina alternativa (homeopatía y acupuntura)
- Medicina del deporte
- Medicina familiar
- Medicina general
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía/columna
- Neurología
- Nutrición
- Oftalmología
- Ortopedia (subespecialidades)
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Radiología
- Reumatología
- Urología

Otros servicios

LABORATORIO CLÍNICO

DIAGNÓSTICO CARDIOLÓGICO:

- * Ecocardiograma
- * Electrocardiograma
- * Monitoreo ambulatorio de presión arterial (mapa)
 - * Holter
- * Prueba de esfuerzo

RADIOLOGÍA

- * Rx convencional
- * Densitometría
- * Mamografía
- * Ecografía

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- * Endoscopia digestiva alta
- * Colonoscopia



Modelo de servicio



Canales de atención

Líneas de atención



#247 desde tu celular

- **Bogotá: 601 4235750 (línea exclusiva de Salud)**
- Resto del país: 01-8000-515750
- **Línea exclusiva de atención para covid-19: 320 889 9775**

Directorio médico



<https://www.axacolpatria.co/portal/directorio-médico>



Cómo utilizar nuestros servicios de salud



Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor del comprobante de atención.



Exámenes y Laboratorio clínico

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.

Cliente



Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:
autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co

Recuerda presentar tu documento de identidad



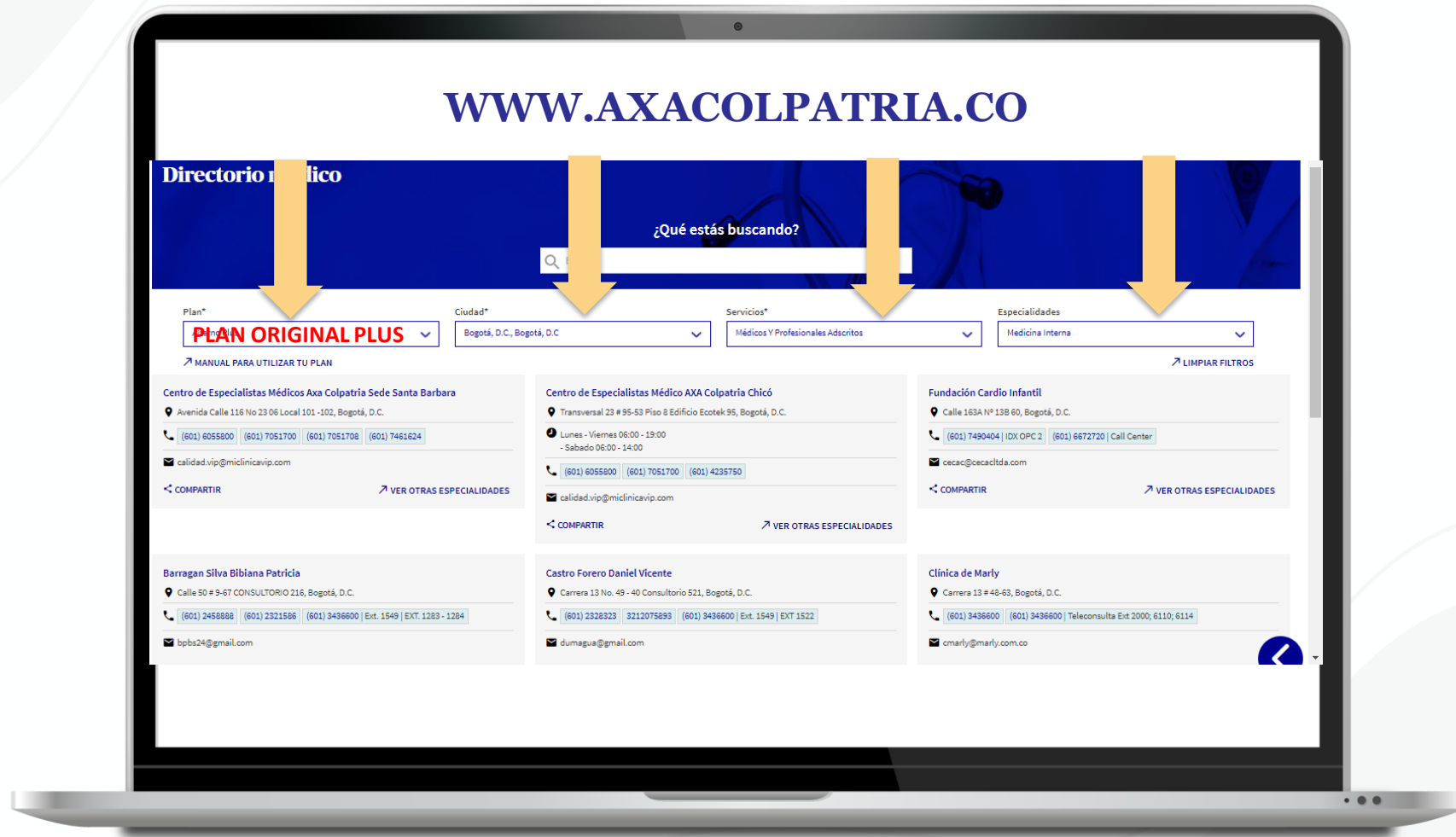
Documento de identidad



Directorio Médico



Directorio Médico



APP AXA COLPATRIA

Descárgala y disfruta sus Beneficios

- 1.** Descarga nuestra app AXA COLPATRIA de las tiendas según corresponda.



- 2.** Haz clic en CONTINUA, ingresa tu número de celular, acepta Términos y Condiciones y haz clic en enviar

- 3.**
- Ingresa a los servicios de salud.
 - Accede directamente al agendamiento de citas médicas

- 4.**
- Encuentra artículos para el cuidado de tu salud.
 - Consulta descuentos, con el programa AXA COLPATRIA Contigo.
 - Agenda tus citas médicas.
 - Conoce en el Directorio Médico toda la red propia y adscrita y consulta la disponibilidad de tele consulta o video consulta
 - Conoce Accede directamente a Video consulta prioritaria de Medicina General con Emerméica.



Autorizaciones médicas

Correo electrónico:
autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co

Escribe a este correo adjuntando la imagen de la orden médica y/o historia clínica del médico solicitante e indica el correo electrónico en el que deseas recibir la notificación a tu solicitud de autorización de servicios.



Laboratorios clínicos



Radiología y ecografía simple



Espirometrías



Gases arteriales y venosos



Campo visual



Audiometrías, logaudiometría
e impedanciometría



Laboratorio de patología



Mamografías



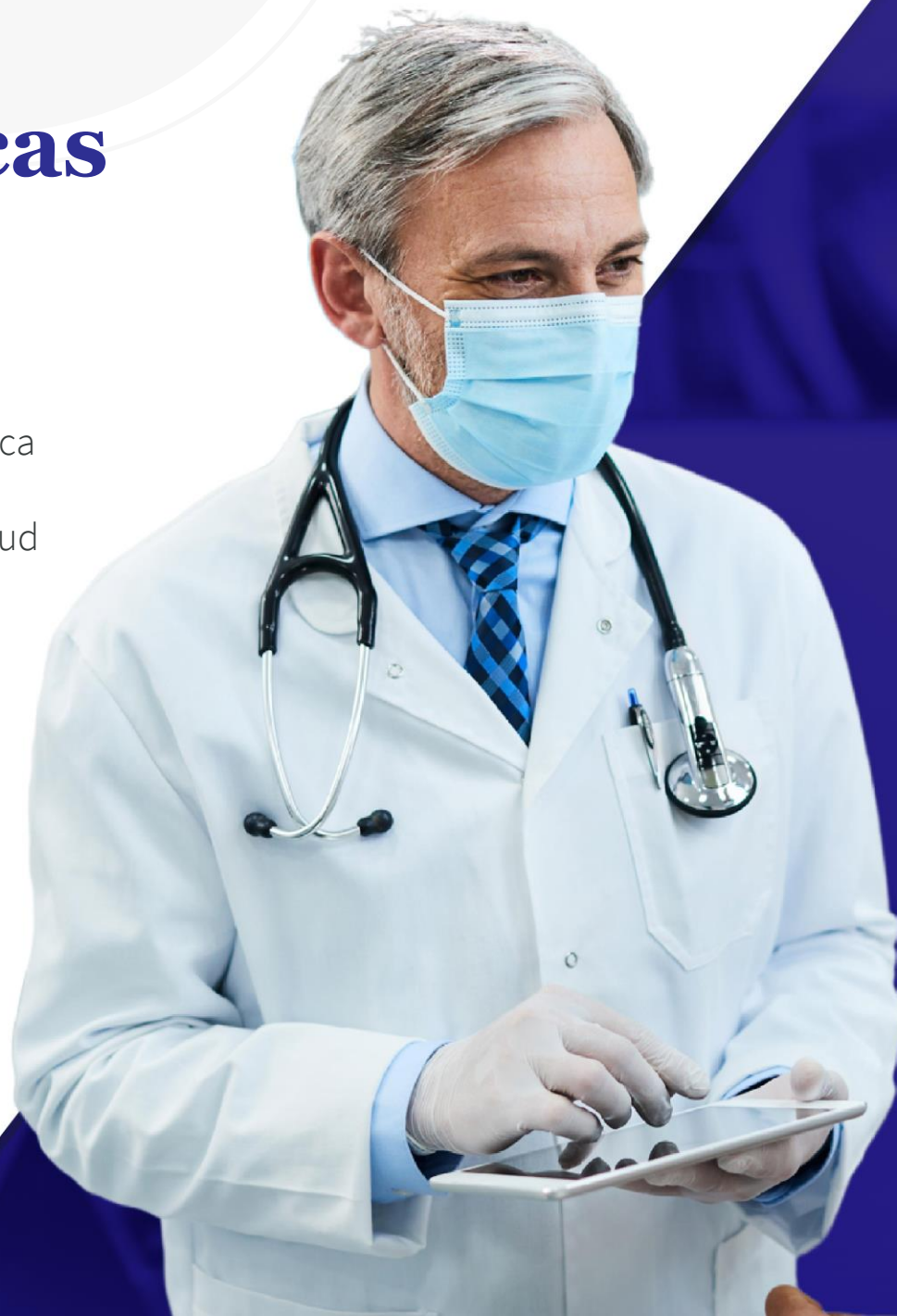
Electroencefalograma



Densitometrías



Electrocardiogramas



Herramientas digitales



App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página www.axacolpatria.co encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una **llamada desde el computador**.

Tu salud, lo más importante

Solicita tus reembolsos de manera fácil y rápida

1. Diligencia el formato de reembolso adjunto.
2. Incluye la factura o comprobantes de los pagos realizados por el servicio, la orden medica (no aplica para consultas y bonos) historia clínica (para casos de atenciones hospitalarias o urgencias)
3. Envíalos a través de correo electrónico a la dirección **reembolsos.salud@axacolpatria.co**
4. A través de correo electrónico como respuesta recibirás la confirmación de inicio de tu tramite o devolución en caso de tener la información incompleta.
5. una vez radicada la información completa el valor del reembolso se abonará a la cuenta relacionada en el formato en 6 días hábiles posteriores a la fecha de radicación

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

     AXA COLPATRIA